

## BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor-faktor yang secara signifikan mempengaruhi adopsi/penerimaan sistem *cloud computing* yaitu sistem *OneDrive* di perusahaan sebagaimana sudah dibahas pada bab analisa dan pembahasan, yaitu:

- *Performance expectancy* yaitu tingkatan ekspektasi pengguna dalam menggunakan sistem *OneDrive* yang dapat menjadi pendorong atas produktifitas kerja dan meningkatkan kapabilitas pekerja untuk lebih baik dibandingkan dengan sebelumnya.
- *Effort expectancy* yaitu tingkat ekspektasi pengguna dalam berusaha untuk menggunakan sistem *OneDrive* tersebut. Kemudahan dalam menggunakannya, maupun memperoleh informasi untuk menggunakan sistem dirasakan mudah oleh pengguna sehingga mendorong pengguna untuk terus mengeksplora dan memanfaatkan sistem *OneDrive* tersebut.
- *Social influence* yaitu pengaruh dari lingkungan sosial di sekitar baik berasal dari atasan pekerja, rekan pekerja, maupun orang-orang yang berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari pekerja, mampu mendorong keinginan pekerja untuk menggunakan sistem *OneDrive*.

- Terkait perbedaan usia, jenis kelamin dan pengalaman seseorang, tidak secara signifikan mempengaruhi faktor-faktor yang menjadi pendorong pekerja untuk menggunakan sistem *OneDrive*, kecuali pada kelompok usia < 31 tahun dan kelompok usia 36 s/d 40 tahun yang secara signifikan berdasarkan p-Value mempengaruhi hubungan antara *Performance expectancy* dengan *Behavior Intention*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan pada penelitian ini, beberapa rekomendasi yang dapat menjadi pertimbangan pihak manajemen PT. Perusahaan Gas Negara untuk dapat meningkatkan optimalisasi sistem berbasis *cloud computing* di perusahaan, antara lain:

- Pekerja perlu dibantu untuk lebih memahami keuntungan penggunaan sistem berbasis *cloud computing* ini terutama sekali yang terkait erat dengan posisi maupun fungsi mereka di dalam perusahaan. Pendekatan atas nilai-nilai produktifitas di masing-masing fungsi bisnis menjadi pendorong pekerja untuk dapat lebih merasakan manfaatnya sesuai tugas mereka di perusahaan.
- Kemudahan-kemudahan yang dimiliki oleh sistem berbasis *cloud* harus lebih ditonjolkan agar dapat dipahami oleh para pengguna. Pemahaman atas kemudahan merupakan hal yang relatif bagi setiap orang, mudah bagi fungsi ICT belum tentu mudah bagi user.

- Dalam mensosialisasikan keunggulan-keunggulan atas suatu sistem, akan menjadi lebih baik jika dilibatkan fungsi kerja keseluruhan, maupun kelompok-kelompok kerja khusus, sehingga pemahaman atas fungsi satu sistem sebagai pendorong kerjasama tim atau kolaborasi menjadi lebih dirasakan oleh semua orang. Sehingga diharapkan masing-masing pekerja akan lebih saling mengenalkan produk-produk berbasis *cloud* ini ke pekerja lainnya.

### **5.3 Saran untuk penelitian selanjutnya**

Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

- Untuk dapat lebih luas melihat faktor-faktor lain yang lebih relevan disarankan untuk menggunakan UTAUT2.
- Faktor-faktor keamanan informasi seringkali menjadi pertimbangan bagi pekerja. Perlu dianalisa seberapa jauh faktor keamanan menjadi faktor yang signifikan mendorong atau menghambat pekerja untuk melakukan adopsi sistem *cloud computing*.